



INSTRUCCIONS PER DESCARREGAR-TE L'APP DE FUNDESPLAI

Amb la **app Fundesplai** pots inscriure molt fàcilment els teus fills i filles a les activitats que MEV-Fundesplai ofereix al teu centre:



INSCRIPCIONS EN 1 CLIC

Ja no hauràs d'introduir les teves dades una i una altra vegada cada cop que fas una inscripció!

Només concretar a què els apuntes i podràs fer el seguiment dels teus rebuts i actualitzar les teves dades



SEGUEIX EL DIA DIA DELS TEUS FILLS/ES

Avui han fet una gimcana? Una obra de teatre??

Amb la app també podràs seguir el dia a dia de les activitats que fan, amb fotos, vídeos, notícies rellevants i avisos urgents.



ESTEM EN CONTACTE

Si tens qualsevol dubte o pregunta, pots contactar amb nosaltres en tot moment.

A l'apartat de contacte trobaràs el telèfon de contacte del teu centre i un formulari per enviar-nos les teves consultes.

INSTRUCCIONS

COM FER LA PRIMERA INSCRIPCIÓ?

1. Descarrega la app:



(</public/landing/app/android>)



(</public/landing/app/ios>)

2. Entra a la app i fes clic a *Connecta't*.

Si ja ets usuari o usuària dels serveis de Fundesplai, hauràs rebut un correu electrònic amb el teu nom d'usuari i la teva contrasenya.

Si no, et podràs registrar directament a la app.

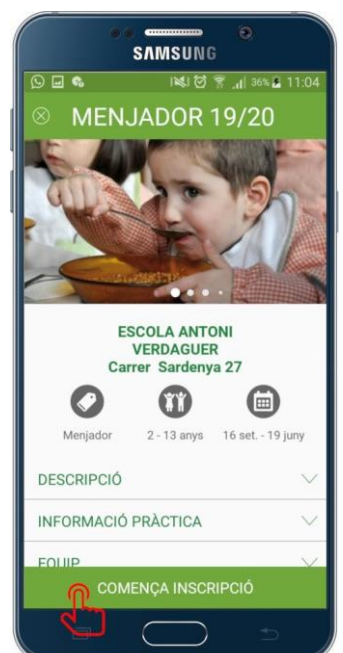
3. Entra a la fitxa de l'activitat que t'interessa, i fes clic a *Començar inscripció*

4. Si és la primera vegada que inscrius el teu fill/a a una activitat de Fundesplai, l'hauràs de donar d'alta.

Per fer-ho, necessitaràs el seu codi CATSALUT o codi de mútua.

5. A continuació, selecciona les **activitats i les opcions**, informa les **autoritzacions i dades sanitàries**

6. Per acabar, **revisa la teva inscripció** abans de confirmar i **afegeix el compte bancari** (en format IBAN) on domiciliarem els rebuts



COM REGISTRAR-TE

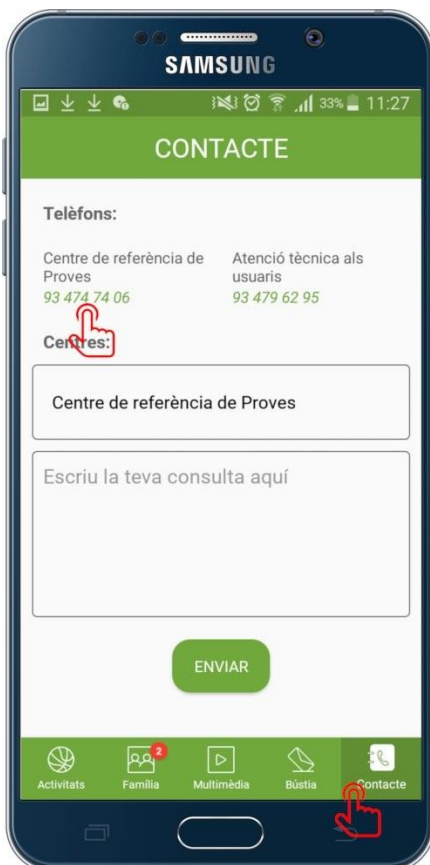
Entra a la app i fes clic a *Connecta't*

1. Entra a *Crear compte*
2. Omple el formulari amb les teves dades.
3. Entra a la app i fes clic a *Connecta't*
4. Entra a *Crear compte*
5. Omple el formulari amb les teves dades.

Al camp "Cerca el teu centre educatiu" selecciona el centre dels teus fills/es

6. Fes clic a *Desar* i ja està! Ja pots entrar a la app amb el teu DNI o passaport i la contrasenya que acabes d'escollir.

Fes clic a *Desar* i ja està! Ja pots entrar a la app amb el teu DNI o passaport i la contrasenya que acabes d'escollir.



INFORMACIÓ ACTIVITATS

Si tens dubtes o preguntes sobre les condicions d'inscripcions, les activitats, etc. accedeix a l'apartat *Contacta* de la app i envia'ns la teva consulta o truca al telèfon de contacte del teu centre

AJUDA

PREGUNTES FREQUENTS

No recordo la meva contrasenya

Pots reinicialitzar la teva contrasenya fent clic aquí

[\(/public/reinicialitzar_contrasenya/pas0\)](/public/reinicialitzar_contrasenya/pas0)

Al registrar-me surt un missatge d'error. *Ja existeix un usuari amb aquest número de document*


Això significa que ja tenim les teves dades, i que pots entrar directament a la app amb el teu DNI / passaport i la teva contrasenya.

Al registrar el meu fill/a surt un missatge d'error. *Ja existeix un contacte a la base de dades amb aquest codi CATSALUT*

Això significa que ja tenim les dades del teu fill / de la teva filla, però per algun motiu no han quedat associades a la teva fitxa. Contacta amb nosaltres i ho solucionarem

ATENCIÓ TÈCNICA

Si tens dubtes o problemes a l'hora de **registrar-te** o de **connectar-te** amb la app, contacta amb el nostre servei d'atenció als usuaris

 93 479 62 95 (tel:+934796295)

 sinformatic@fundesplai.org (mailto:sinformatic@fundesplai.org)

T'atendrem de 9h a 18h, de dilluns a dijous, i de 9h a 15h el divendres

